

OSNOVE KOMUNIKACIJE PRI POUČEVANJU TENISA

Cilji

1. Poznate definicijo komunikacije
2. Spoznate pomen in vrste komunikacije
3. Razumete pomembnost verbalne in neverbalne komunikacije pri delu z mladimi igralci
4. Razumete značilnosti uspešne in neuspešne komunikacije
5. Uporabiti ustrezno komunikacijo v različnih situacijah.

Komunikacija

DEFINICIJA:

Je pošiljanje in sprejemanje sporočil med dvema ali več osebami.



Komunikacija in poučevanje

- Funkcija komunikacije pri poučevanju tenisa,
- Komunikacijske veščine teniških trenerjev,
- Vloga verbalne in neverbalne komunikacije,
- Govor pri poučevanju tenisa.

Komunikacije trener - igralec

Zakaj je pomembna?

- trener podaja informacije
- vpliva na motivacijo igralca
- igralcu zagotavlja povratno informacijo (ang. feedback), da pospeši učenje
- pomen neverbalnega komuniciranja trenerja (energija, entuziazem...).

Pomen komunikacije:

- je “igra” razumevanja, trener-igralec uporabljata enake ključne besede (ang. cue words)
- Trener se prilagodi starosti učencev... (ITF, 2002).

Vprašanje 1

Opišite primer odlične ali slabe komunikacije pri poučevanju! Lahko izberete tudi kakšno drugo situacijo/aktivnost.

Komunikacija - situacije

Trener komunicira:

- z igralcem v času treningov in tekmovanja
- s starši
- s sodelavci (trenerji...)
- z uradnimi osebami (sodniki...)

Teniški trikotnik!



Vrste komunikacije

V osnovi poznamo dve vrsti komunikacije:

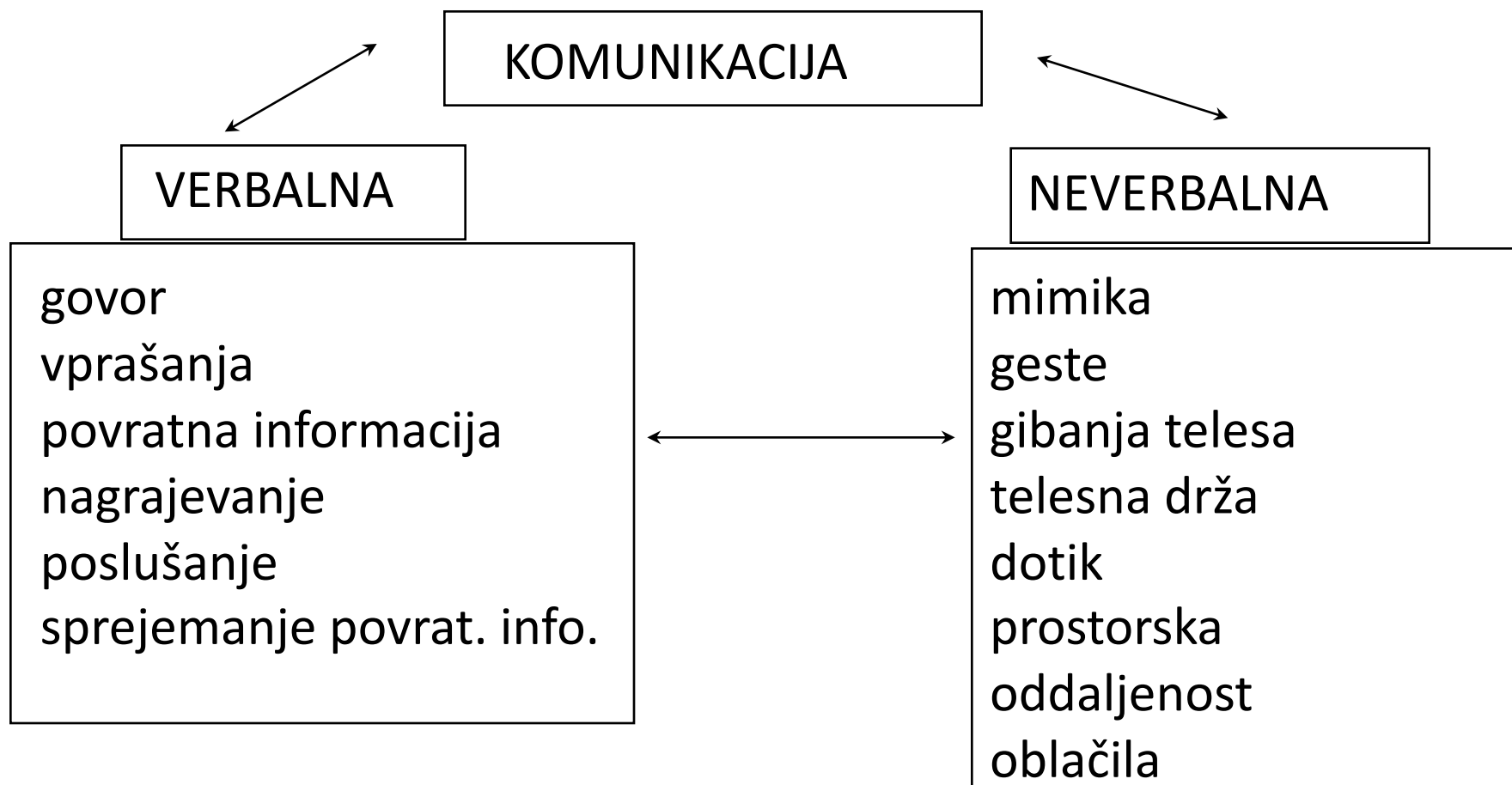
- verbalno
- neverbalno

Komunikacija je sestavljena iz:

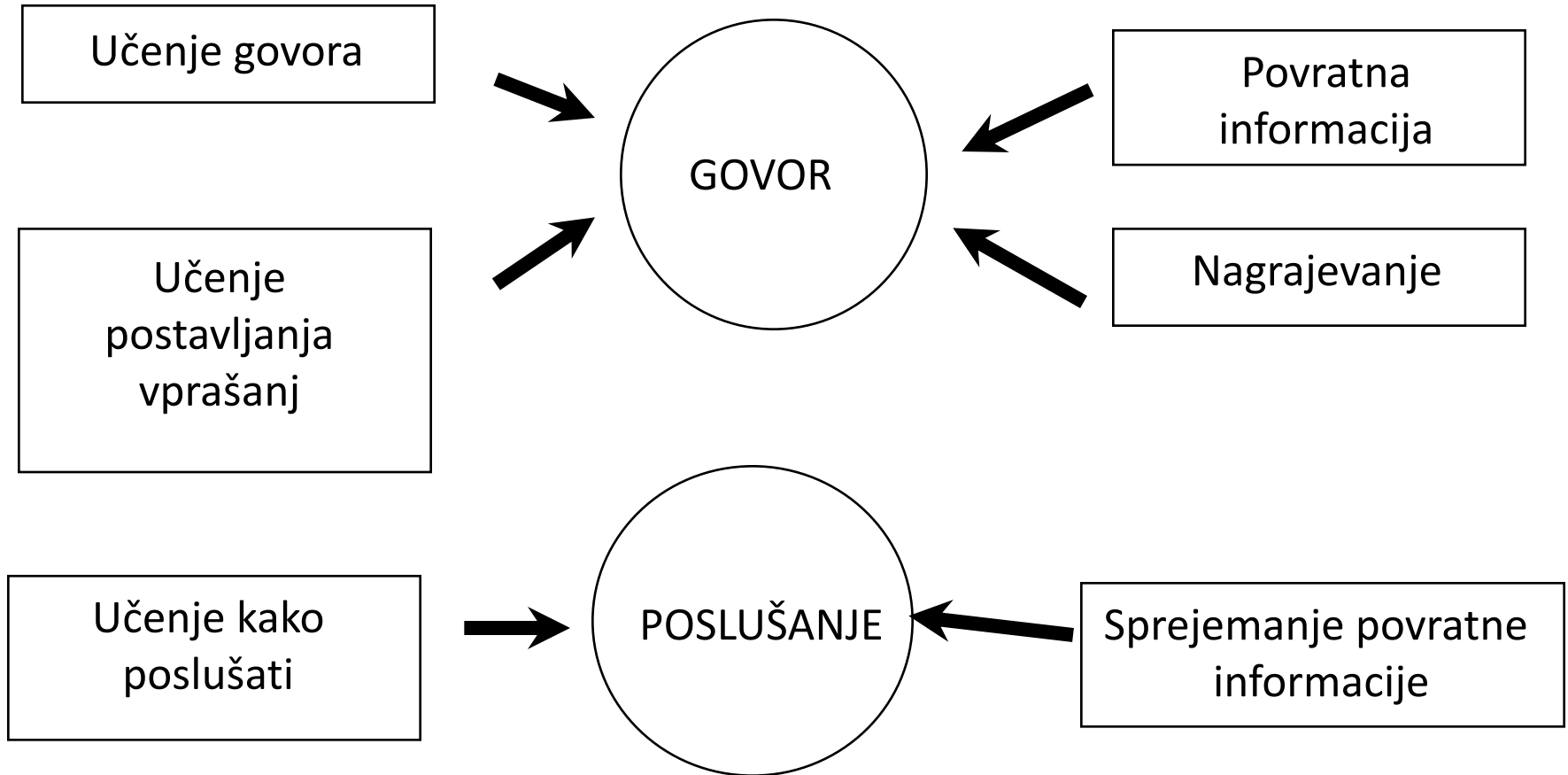
- vsebine sporočila (kaj hoče povedati; običajno izražena verbalno – z besedami)
- čustvenega naboja (kako je bilo sporočilo prenešeno; običajno izraženo neverbalno (geste, mimika obraza, kretnje...))

(ITF, 2002).

Vrste komunikacije

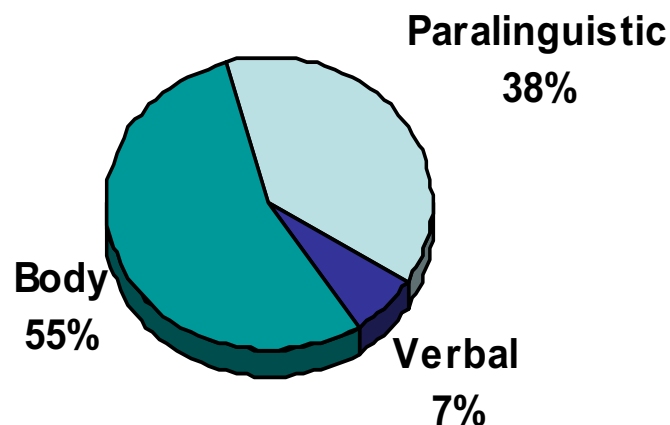


Verbalna komunikacija



Neverbalna komunikacija

Več kot 90% informacij posredujemo preko neverbalnega kanala.



Primeri neuspešne komunikacije

- trener ne pove prave vsebine
- verbalna in neverbalna informacija se ne skladata
- poslušalca stvar ne zanima
- poslušalec noče poslušati
- informacija je razumljena narobe
- poslušalec je prizadet, ker ne more izraziti svojega mnenja (ITF, 2002).



Učenje komunikacije

Tako kot drugih veščin, se je tudi komuniciranja moč naučiti.

Pomembno je, da trener dnevno:

- analizira svojo komunikacijo
- izpopolnjuje svoje komunikacijske veščine
- trener se mora zavedati možnosti in poznati osnove komunikacijskih tehnik (ITF, 2002).

Komunikacija pri treningu

- JASNA, KONKRETNA, MOTIVIRAJOČA
- UPORABA 3 KANALOV
- POZITIVNI SENDVIČ
- SKLADNOST VERBALNE IN NEVERBALNIH INFORMACIJE
- PRILAGOJENA (STAROST, CILJI, SITUACIJA...).

Vprašanja?