

# KOMUNIKACIJA IN POUČEVANJE TENISA

# Cilji

1. Spoznate pomen in vrste komunikacije
2. Razumete pomembnost verbalne in neverbalne komunikacije pri delu z mladimi igralci

# Komunikacija

## DEFINICIJA:

Je pošiljanje in sprejemanje sporočil med dvema ali več osebami.



# Komunikacije trener - igralec

Zakaj je pomembna?

- trener podaja informacije
- vpliva na motivacijo igralca
- igralcu zagotavlja povratno informacijo (ang. feedback), da pospeši učenje
- pomen neverbalnega komuniciranja trenerja (energija, entuziazem...).

Pomen komunikacije:

- je “igra” razumevanja (trener-igralec uporabljata enake ključne besede (ang. cue words)
- Trener se prilagodi starosti učencev... (ITF, 2002).

# Komunikacija - situacije

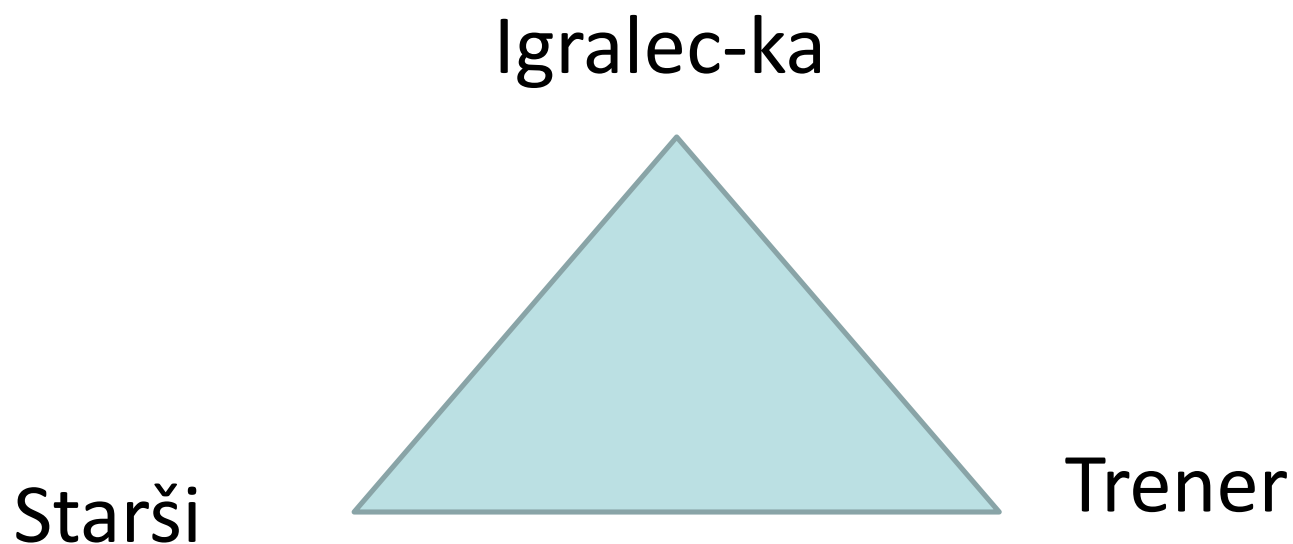
Trener komunicira:

- z igralcem v času treningov in tekmovanja
- s starši
- s sodelavci (trenerji...)
- z uradnimi osebami (sodniki...)

## Teniški trikotnik!



# Teniški trikotnik



# Vloge v teniškem trikotniku

Vsak član teniškega trikotnika ima svojo vlogo:

- Igralec-ka je tisti-a, ki vpliva na aktivnosti ostalih članov (notranja motivacija = notranji trener)
- Starši so tisti, ki na različne načine podpirajo aktivnosti igralca-ke (finančno, časovno, čustveno...) in so temeljni vir samozaupanja
- Trenerji so tisti, ki s strokovnim delom pomagajo igralcem razviti svoje potencialne (pomagati priti na vedno višjo stopničko).

# Vrste komunikacije

V osnovi poznamo dve vrsti komunikacije:

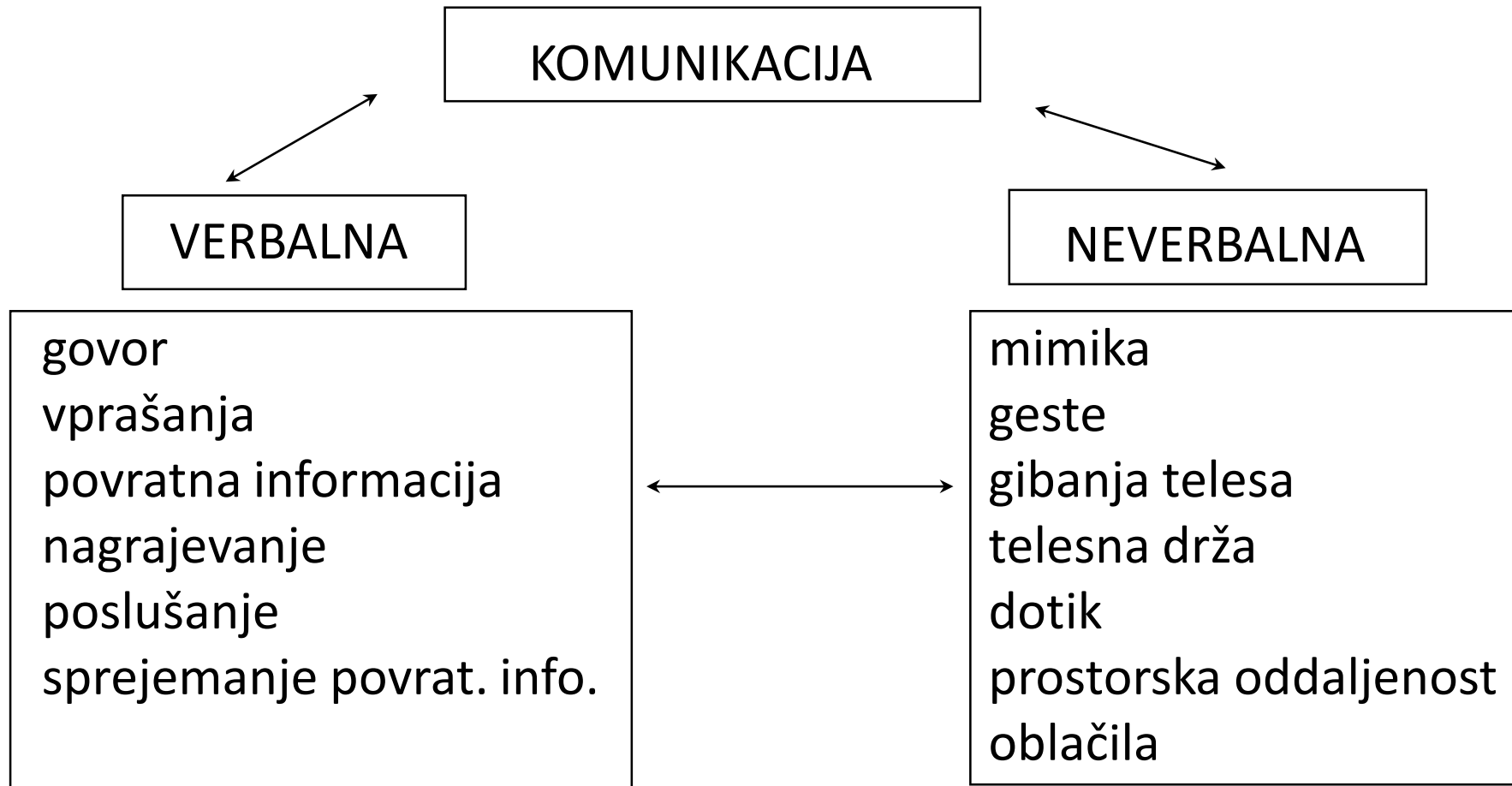
- verbalno
- neverbalno.

Komunikacija je sestavljena iz:

- vsebine sporočila (kaj hoče povedati; običajno izražena verbalno – z besedami)
- čustvenega naboja (kako je bilo sporočilo prenešeno; običajno izraženo neverbalno - geste, mimika obraza, kretnje... (ITF, 2002).



# Vrste komunikacije



# Primeri neuspešne komunikacije

- trener ne pove prave vsebine
- verbalna in neverbalna informacija se ne skladata
- poslušalca stvar ne zanima
- poslušalec noče poslušati
- informacija je razumljena narobe
- poslušalec je prizadet, ker ne more izraziti svojega mnenja (ITF, 2002).



# Učenje komunikacije

Tako kot drugih veščin, se je tudi komuniciranja moč naučiti.

Pomembno je, da trener dnevno:

- analizira svojo komunikacijo
- izpopolnjuje svoje komunikacijske veščine
- trener se mora zavedati možnosti in poznati osnove komunikacijskih tehnik (ITF, 2002).

# Komunikacija pri treningu

- JASNA, KONKRETNA, MOTIVIRAJOČA
- UPORABA 3 KANALOV
- POZITIVNI SENDVIČ
- SKLADNOST VERBALNE IN NEVERBALNIH INFORMACIJE
- PRILAGOJENA (STAROST, CILJI, SITUACIJA...).

# Vprašanja?