

OSNOVE KOMUNIKACIJE PRI POUČEVANJU TENISA

Ključne kompetence

Uporabite komunikacijske in predstavitvene veščine, ki ustrezajo učnim potrebam začetnikov ali srednje naprednim igralcev tenisa.

Cilji

1. Poznate definicijo komunikacije
2. Spoznate pomen in vrste komunikacije
3. Razumete pomembnost verbalne in neverbalne komunikacije pri delu z mladimi igralci
4. Razumete značilnosti uspešne in neuspešne komunikacije
5. Uporabiti ustrezno komunikacijo v različnih situacijah.

Komunikacija

DEFINICIJA:

Je pošiljanje in sprejemanje sporočil med dvema ali več osebami.



Komunikacija in poučevanje

- Funkcija komunikacije pri poučevanju tenisa,
- Komunikacijske veščine teniških trenerjev,
- Vloga verbalne in neverbalne komunikacije,
- Govor pri poučevanju tenisa.

Komunikacije trener - igralec

Zakaj je pomembna?

- trener podaja informacije
- vpliva na motivacijo igralca
- igralcu zagotavlja povratno informacijo (ang. feedback), da pospeši učenje
- pomen neverbalnega komuniciranja trenerja (energija, entuziazem...).

Pomen komunikacije:

- je “igra” razumevanja, trener-igralec uporabljata enake ključne besede (ang. cue words)
- Trener se prilagodi starosti učencev... (ITF, 2002).

Vprašanje 1

Opišite primer odlične ali slabe komunikacije pri poučevanju! Lahko izberete tudi kakšno drugo situacijo/aktivnost.

Komunikacija - situacije

Trener komunicira:

- z igralcem v času treningov in tekmovanja
- s starši
- s sodelavci (trenerji...)
- z uradnimi osebami (sodniki...)

Teniški trikotnik!



Vrste komunikacije

V osnovi poznamo dve vrsti komunikacije:

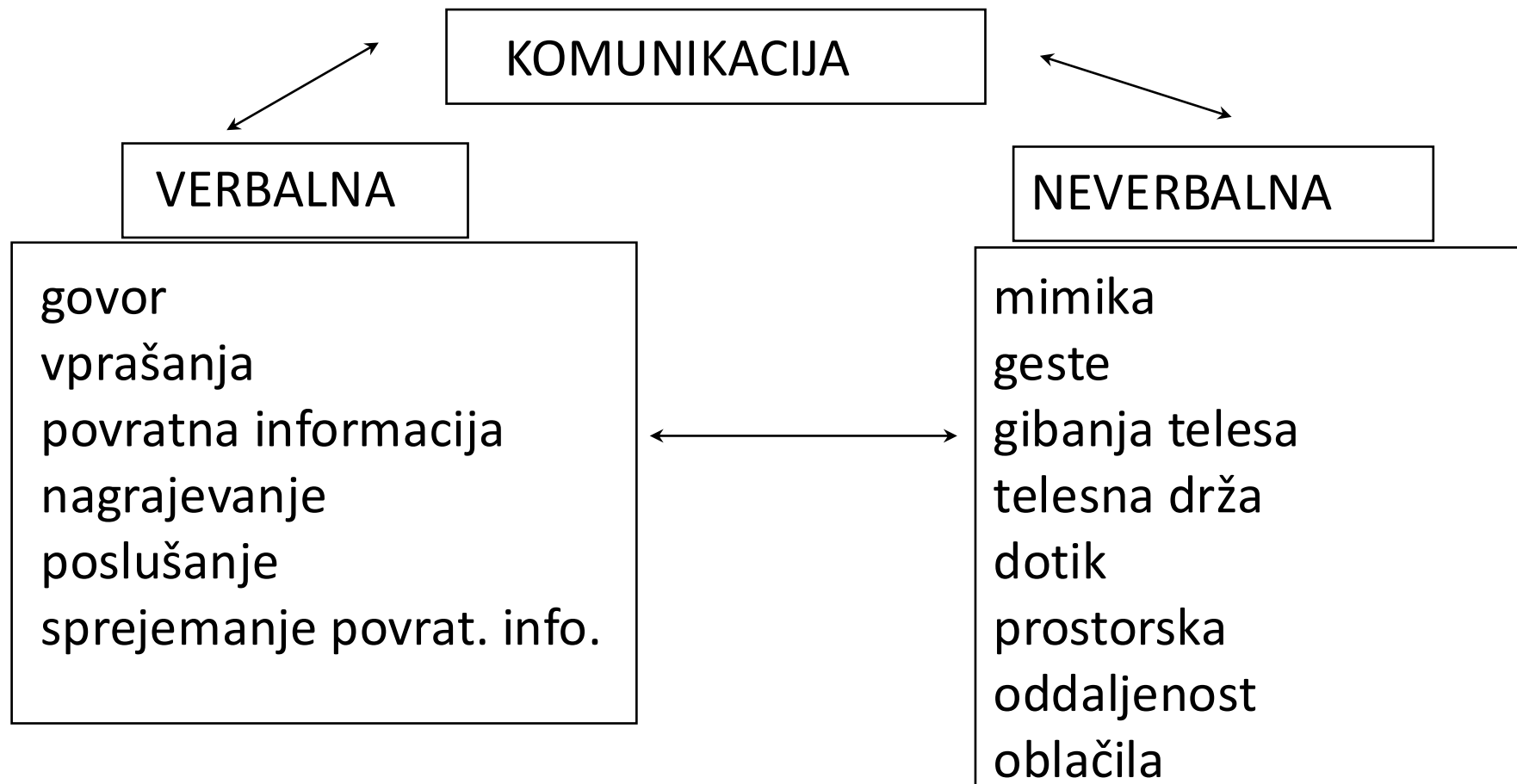
- verbalno
- neverbalno

Komunikacija je sestavljena iz:

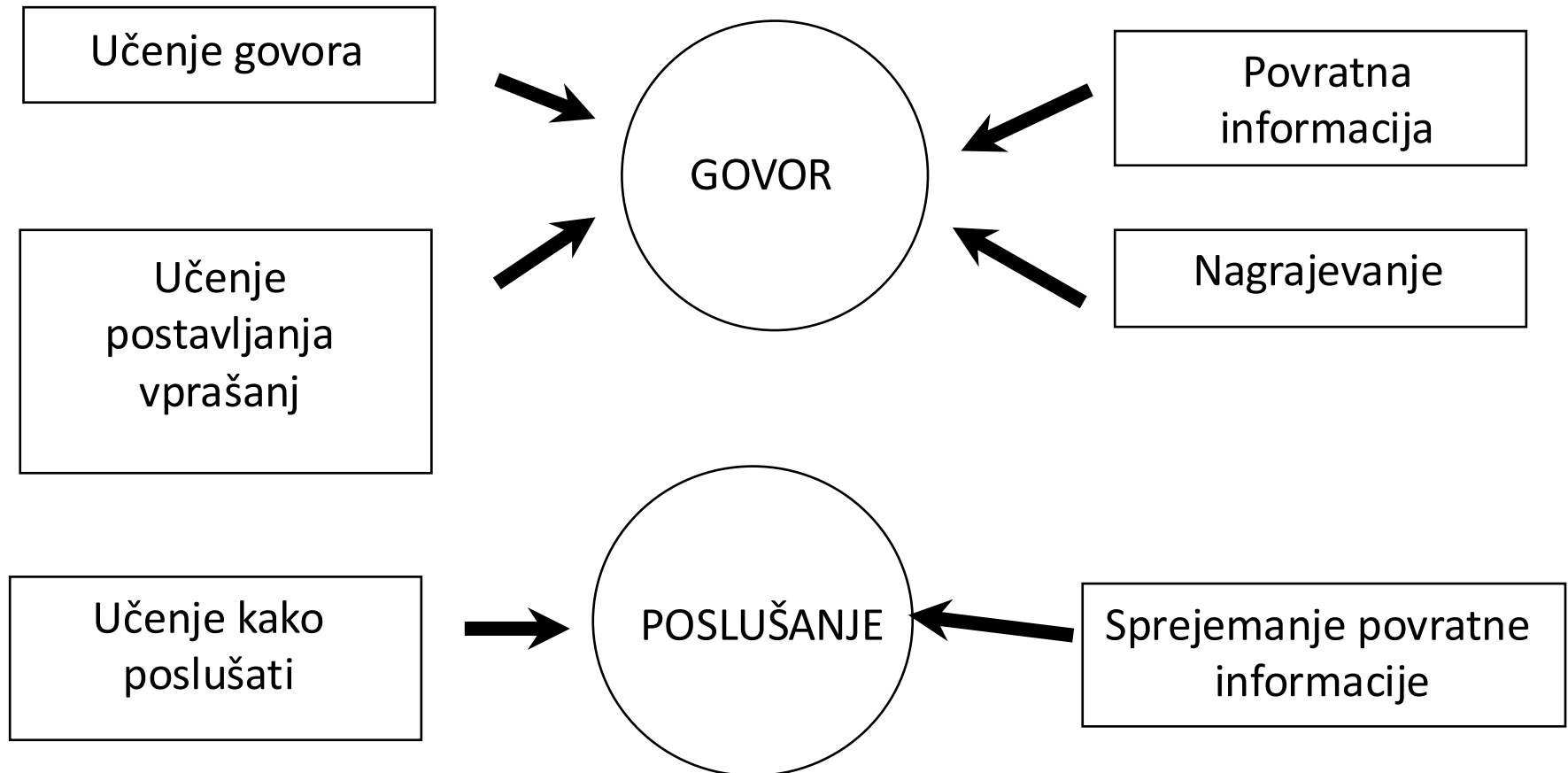
- vsebine sporočila (kaj hoče povedati; običajno izražena verbalno – z besedami)
- čustvenega naboja (kako je bilo sporočilo prenešeno; običajno izraženo neverbalno (geste, mimika obraza, kretnje...))

(ITF, 2002).

Vrste komunikacije

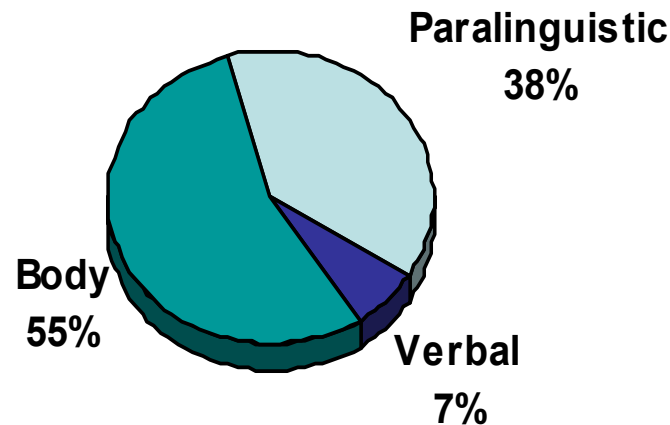


Verbalna komunikacija



Neverbalna komunikacija

Več kot 90% informacij posredujemo preko neverbalnega kanala.



Primeri neuspešne komunikacije

- trener ne pove prave vsebine
- verbalna in neverbalna informacija se ne skladata
- poslušalca stvar ne zanima
- poslušalec noče poslušati
- informacija je razumljena narobe
- poslušalec je prizadet, ker ne more izraziti svojega mnenja (ITF, 2002).



Učenje komunikacije

Tako kot drugih veščin, se je tudi komuniciranja moč naučiti.

Pomembno je, da trener dnevno:

- analizira svojo komunikacijo
- izpopolnjuje svoje komunikacijske veščine
- trener se mora zavedati možnosti in poznati osnove komunikacijskih tehnik (ITF, 2002).

Komunikacija pri treningu

- JASNA, KONKRETNA, MOTIVIRAJOČA
- UPORABA 3 KANALOV
- POZITIVNI SENDVIČ
- SKLADNOST VERBALNE IN NEVERBALNIH INFORMACIJE
- PRILAGOJENA (STAROST, CILJI, SITUACIJA...).

Vprašanja?

Dodatni viri

ITF Academy eLearning courses
ITF Coaching Advanced Players Course -
Communication skills

VLOGA KOMUNIKACIJE PRI POUČEVANJU - na teniškem igrišču -

Trije kanali za prenos informacij

1. Slušni (akustični),
2. Vidni (vizualni),
3. Čutni (kinestetični)

Naloge za kandidate

Učenje posameznega udarca:

- Samo z razlago,
- Samo z demonstracijo,
- Samo s kinestetičnimi informacijami,
- Samo z vprašanji.