

# OSNOVE KOMUNIKACIJE PRI POUČEVANJU TENISA

# Cilji

1. Poznate definicijo komunikacije
2. Spoznate pomen in vrste komunikacije
3. Razumete pomembnost verbalne in neverbalne komunikacije pri delu z mladimi igralci
4. Razumete značilnosti uspešne in neuspešne komunikacije
5. Uporabiti ustrezno komunikacijo v različnih situacijah.

# Komunikacija

## DEFINICIJA:

Je pošiljanje in sprejemanje sporočil med dvema ali več osebami.



# Komunikacija in poučevanje

- Funkcija komunikacije pri poučevanju tenisa,
- Komunikacijske veščine teniških trenerjev,
- Vloga verbalne in neverbalne komunikacije,
- Govor pri poučevanju tenisa.

# Komunikacije trener - igralec

Zakaj je pomembna?

- trener podaja informacije
- vpliva na motivacijo igralca
- igralcu zagotavlja povratno informacijo (ang. feedback), da pospeši učenje
- pomen neverbalnega komuniciranja trenerja (energija, entuziazem...).

Pomen komunikacije:

- je “igra” razumevanja, trener-igralec uporabljata enake ključne besede (ang. cue words)
- Trener se prilagodi starosti učencev... (ITF, 2002).

# Vprašanje 1

Opišite primer odlične ali slabe komunikacije pri poučevanju! Lahko izberete tudi kakšno drugo situacijo/aktivnost.

# Komunikacija - situacije

Trener komunicira:

- z igralcem v času treningov in tekmovanja
- s starši
- s sodelavci (trenerji...)
- z uradnimi osebami (sodniki...)

## Teniški trikotnik!



# Vrste komunikacije

V osnovi poznamo dve vrsti komunikacije:

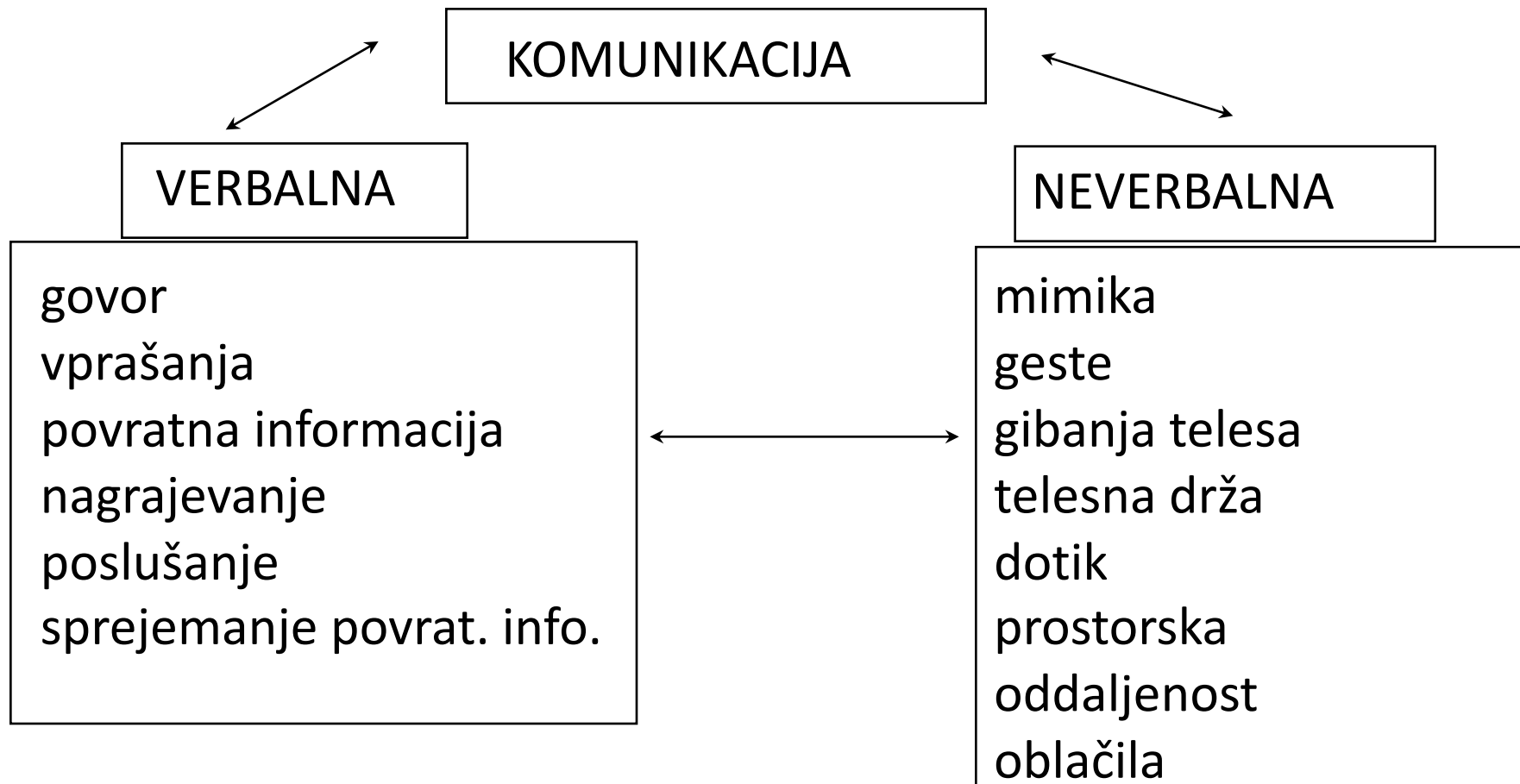
- verbalno
- neverbalno

Komunikacija je sestavljena iz:

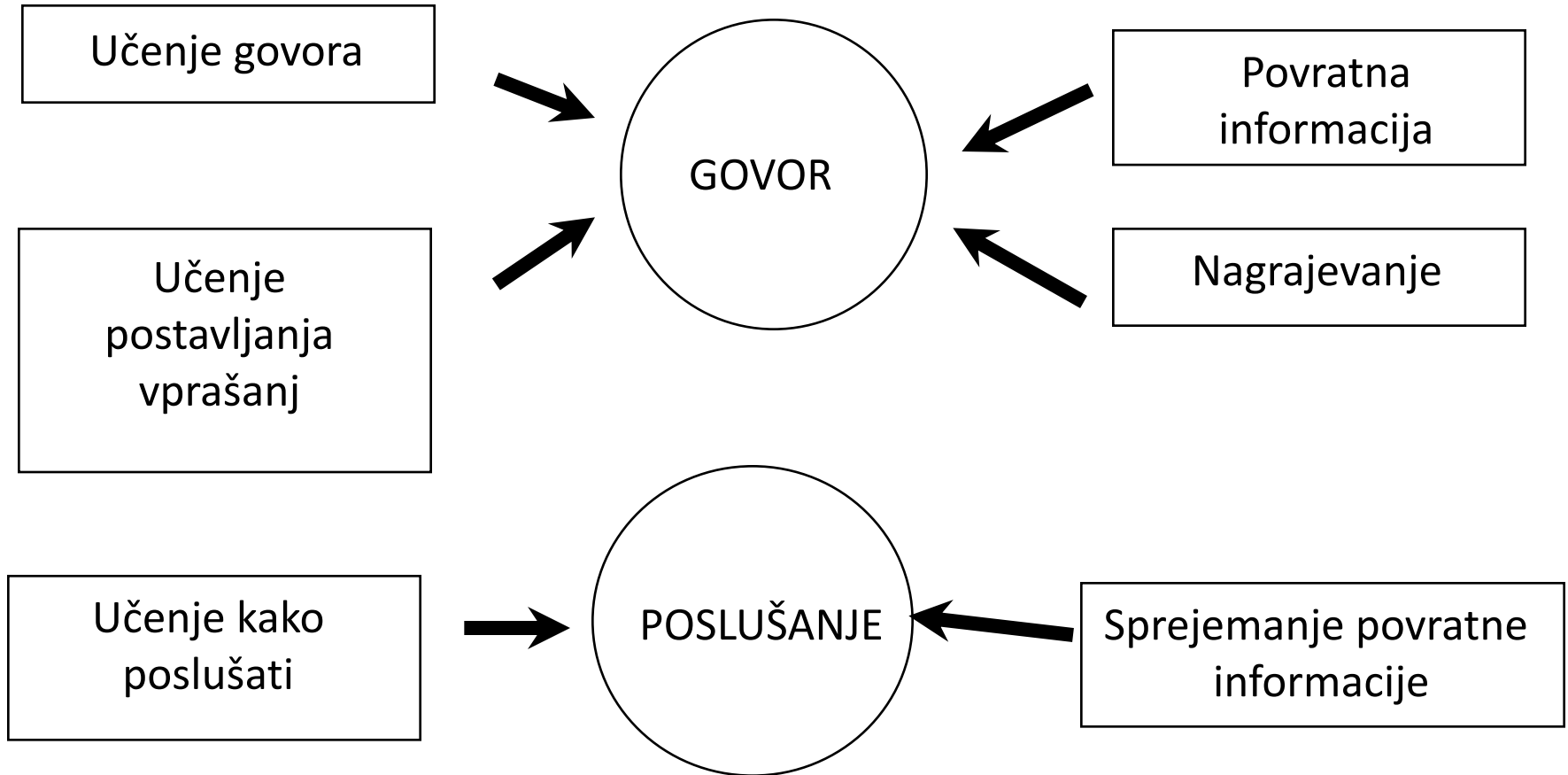
- vsebine sporočila (kaj hoče povedati; običajno izražena verbalno – z besedami)
- čustvenega naboja (kako je bilo sporočilo prenešeno; običajno izraženo neverbalno (geste, mimika obraza, kretnje...)  
(ITF, 2002).



# Vrste komunikacije

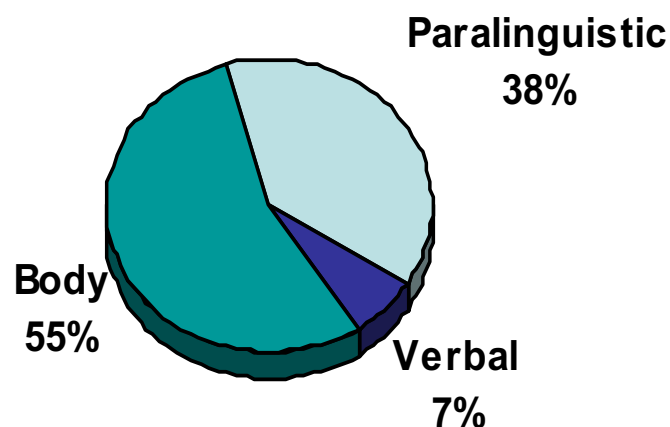


# Verbalna komunikacija



# Neverbalna komunikacija

Več kot 90% informacij posredujemo preko neverbalnega kanala.



# Primeri neuspešne komunikacije

- trener ne pove prave vsebine
- verbalna in neverbalna informacija se ne skladata
- poslušalca stvar ne zanima
- poslušalec noče poslušati
- informacija je razumljena narobe
- poslušalec je prizadet, ker ne more izraziti svojega mnenja (ITF, 2002).



# Učenje komunikacije

Tako kot drugih veščin, se je tudi komuniciranja moč naučiti.

Pomembno je, da trener dnevno:

- analizira svojo komunikacijo
- izpopolnjuje svoje komunikacijske veščine
- trener se mora zavedati možnosti in poznati osnove komunikacijskih tehnik (ITF, 2002).

# Komunikacija pri treningu

- JASNA, KONKRETNA, MOTIVIRAJOČA
- UPORABA 3 KANALOV
- POZITIVNI SENDVIČ
- SKLADNOST VERBALNE IN NEVERBALNIH INFORMACIJE
- PRILAGOJENA (STAROST, CILJI, SITUACIJA...).

# Vprašanja?

# Dodatni viri

ITF Academy eLearning courses  
ITF Coaching Advanced Players Course -  
Communication skills



# **VLOGA KOMUNIKACIJE PRI POUČEVANJU - na teniškem igrišču -**

# Trije kanali za prenos informacij

1. Slušni (akustični),
2. Vidni (vizualni),
3. Čutni (kinestetični)

# Naloge za kandidate

Učenje posameznega udarca:

- Samo z razlago,
- Samo z demonstracijo,
- Samo s kinestetičnimi informacijami,
- Samo z vprašanji.